

サポート&サービス料金表(2016/4/1現在)

株式会社システムサポーター

〒030-0912 青森市八重田1丁目6番1号 はまなす荘15号

Tel:017-736-9490 Fax:017-736-9491

URL <http://systemsupporter.dp-21.net>

メニュー	サポート&サービス内容	サポート&サービス例	料金(※)	備 考
基本料金	青森市内	会社(自宅)へ来て欲しい	¥3,000	基本出張料金(1回あたり)
	青森市以外(県内)	会社(自宅)へ来て欲しい	¥5,000	基本出張料金(1回あたり)
パワーアップ	ハードディスク増設(IDE/SATA)	ハードディスクをもう1台増設したい	¥3,000	本体内に増設出来るスペース及び電源等の供給が可能であること(HDDは顧客準備)
	ハードディスク交換(IDE/SATA)	現在のハードディスクを新しいものに交換したい	¥5,000	システム及びデータ移行はいたしません(HDDは別途顧客準備)
	ハードディスク交換(IDE/SATA)	現在のハードディスクから新しいものに交換時、移行も行いたい	¥30,000	システム及びデータ移行も行います(HDDは別途顧客準備)
	メモリ増設・交換	メモリを増設・交換したい	¥2,000	適用可能なメモリの選定も承ります(メモリは別途顧客準備)
	周辺機器設置・設定	新しいプリンタを購入したので設置・設定をして欲しい ダイヤルアップ・ADSLモデム・光モデムを接続・設定したい スキャナ・デジカメを購入したのでPCとの接続・設定をして欲しい	¥2,000 ¥5,000 ¥2,000	パラレル/USB/LANは問わず対応いたします PC1台への設定(追加¥1,000/台) 簡易な操作説明は致しますが、添付ツール類の操作指導は別途とします
バックアップ	データバックアップ支援	ユーザーデータをCD-R/DVD-Rなどにバックアップしておきたい	¥5,000	指定の媒体へバックアップいたします
	システムフルバックアップ	パソコンが壊れた時に備えてシステムをバックアップしておきたい	¥20,000	バックアップ時点まで復旧可能なりカバリCD/DVDを作成します
	システムフルリカバリ	パソコンが壊れてしまったのでシステムをリカバリ(復元)したい	¥10,000	上記リカバリCDからの復元のみ扱いとなります
	データ復元	誤って削除・フォーマットしてしまったディスクからデータを復元したい	¥30,000	市販ツールを使用しますが、必ず復元出来る保証はありません
ウイルス対策	ウイルス駆除	ウイルスに感染した可能性があるので診断と駆除をして欲しい	¥5,000	最新版のウイルス定義データを持ち込み駆除いたします(2台以上の場合は別途見積)
	ウイルス対策ソフト導入支援	ウイルス対策をしたい	¥1,000	ウイルス対策ソフトの導入・設定を行います。(1台あたり、ソフトウェアは別途顧客準備)
	C/S型ウイルス対策ソフト導入支援	会社内C/S環境で複数台のPCへのウイルス対策・一元管理をしたい	¥10,000	~10台まで(ソフトウェアは別途顧客準備)
			¥20,000	11~20台まで(ソフトウェアは別途顧客準備)
トラブル・サポート	再インストール支援(1)	起動できなくなったパソコンを購入時に戻したい	¥10,000	購入時の状態に戻すためのリカバリCDがある場合のみ
	再インストール支援(2)	起動できなくなったパソコンを復旧したい	¥30,000	購入時の状態に戻すためのリカバリCDがない場合、OSからのインストールを行います
	OSアップグレード支援	最新のOSに移行したい	¥20,000	OSのバージョンによっては本体・周辺機器が動作しない場合があります(1台あたり)
	インターネット環境構築支援	インターネット・メールの設定をして欲しい	¥3,000	LAN/ブラウザ/メールの各種設定を行います(1台あたり)
	各種操作説明	Excel・Word・PowerPoint・ホームページビルダーの操作説明をして欲しい	¥3,000	1時間あたり(延長時は¥1,500/30分の追加料金をいただきます)
OAサプライ取次ぎ	各種OAサプライ取扱い	プリンタのインクが欲しい、用紙が欲しい...etc	別途御見積	特価は期待しないでください。サポートの一環としてお取り扱い可能です。
PC・周辺機販売	パソコン・プリンタなどの販売	パソコンを増設したい、新しいプリンタが欲しい...etc	別途御見積	特価は期待しないでください。サポートの一環としてお取り扱い可能です。
自作パソコン組立	パーツ類の提案・購入から組立て	メーカー品では満足がいけないので自分が欲しい機能を搭載したPCが欲しい	別途御見積	お客様からのニーズに基づきパーツ類の収集から組立まで行います
ネットワーク構築	企業内LAN構築	社内ネットワーク環境構築を行いたい(イントラネット構築も含む)	別途御見積	現場調査の上、別途御見積もいたします。
	個人宅LAN構築	自宅に複数台のPCがあるが同時にインターネットがしたい	¥10,000	~5台までの環境設定を行います。ルータ/HUBのご購入支援も承ります。
CD/DVD制作	ビデオDVD/音楽CD制作	思い出のビデオをDVDIにして残したい、バンドで自主出版CDを作りたい	別途御見積	各種媒体からデータ化しDVD/CD化いたします
データ入力代行	OAソフトへのデータ入力代行	アンケート集計のためにデータ入力をお願いしたい	別途御見積	大量のデータ入力が必要な際は事前にご相談ください(要員確保の都合)
ホームページ制作	個人・企業様ホームページ制作	ホームページを開設したい、開設後のメンテナンス要員がない	別途御見積	プロバイダへの申請手続きからデータアップ迄。開設後のメンテナンスもお任せ下さい。

※料金について

すべての料金は作業費のみ(基本料金+各種サポート料金)となります。消費税・配送料・各種必要機器及びソフト購入費用は含まれません。

各種必要機器及びソフト購入の代行も承っておりますのでお気軽にご相談ください。

◎料金表にないサービス・サポートも別途御見積の上、請けさせていただきますのでお気軽にご相談ください。